

Piano pluriennale di azioni volte all'implementazione dell'accessibilità

Introduzione

Nell'ambito del nostro impegno per l'inclusione, stiamo lavorando attivamente per migliorare l'accessibilità dei nostri siti web. Il nostro obiettivo è fornire un'esperienza online davvero aperta a tutti, senza eccezioni. Crediamo fermamente che ogni persona, indipendentemente dalle sue capacità fisiche o mentali, dalle apparecchiature che utilizza o dal modo in cui naviga sul web, meriti il miglior servizio possibile.

Siamo consapevoli che l'accessibilità è un processo continuo e ci impegniamo a rivedere regolarmente la nostra politica e le nostre pratiche in materia di accessibilità per garantire la conformità alla Direttiva Europea sull'Accessibilità e per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei nostri utenti.

Azioni pianificate e Implementazioni

1. Azioni Tecniche

Azioni	Implementazioni
Valutazione di siti web e applicazioni attraverso un audit di accessibilità basato sugli standard WCAG 2.1 livello AA.	In corso per i siti e le applicazioni esistenti. Azione continua per modifiche future o nuovi siti/applicazioni.

Implementazione di miglioramenti dell'accessibilità per i siti e le applicazioni identificate, concentrandosi sull'impatto sugli utenti.	Le azioni seguono le valutazioni di cui sopra. L'accessibilità viene implementata progressivamente fino al raggiungimento della piena conformità.
Azioni continue per garantire l'accessibilità dei siti e delle applicazioni in questione.	Si tratta di sforzi continui per mantenere l'accessibilità permanente.
Valutazione dei contratti e della documentazione per l'utente per garantire che siano facilmente comprensibili e, se necessario, aggiornarli.	Azione in corso. Aggiornamento da implementare nel medio termine.

2. Azioni organizzative

Azioni	Implementazione
Redazione e inserimento di una clausola di accessibilità nei bandi di gara e nei contratti con i fornitori di servizi.	Azione in corso da attuare a breve termine.
Fornire risorse specifiche per l'accessibilità (strumenti e documenti).	Da attuare a medio termine.
Aggiornare le procedure esistenti per includere gli obblighi di accessibilità.	Da attuare a medio termine.
Integrare l'accessibilità in tutte le fasi dei nostri progetti ("Accessibility by design")	Da attuare a medio termine.

3. Consapevolezza e formazione / Sviluppo delle competenze del personale

Azione	Implementazione
Livello 1: Sensibilizzazione generale per tutti i dipendenti.	Da implementare entro l'anno, poi periodicamente in base a un calendario definito.
Livello 2: formazione specifica per sviluppatori/integratori/collaudatori, ecc.	Da implementare a medio termine, poi periodicamente in base a un calendario definito.