

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) - Assistenza - Infortuni del conducente – Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

STELLANTIS
I N S U R A N C E



Compagnia: Stellantis Insurance Limited - : Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia (agisce in qualità di assicuratore per l'Assistenza stradale – Auto sostitutiva e la Tutela legale circolazione)

Prodotto: Corpi Veicoli Terrestri (CVT) - Assistenza - Infortuni del conducente – Tutela Legale

Ultimo aggiornamento: Marzo 2024

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Compagnia (agisce in qualità di assicuratore per corpi veicoli terrestri e infortuni del conducente): **Stellantis Insurance Limited** (C44567) è una società di capitali costituita secondo le leggi di Malta e con sede presso MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX1122 Malta. La società è autorizzata dalla Malta Financial Services Authority (MFSA) a svolgere l'attività assicurativa ai sensi dell'Insurance Business Act, Cap 403 delle leggi di Malta. Stellantis Insurance Limited è soggetta alla supervisione dell'MFSA. Stellantis Insurance Limited è autorizzata dalla MFSA ad esercitare la propria attività in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è all'uopo iscritta presso l'Albo delle imprese di assicurazione in Italia tenuto da l'IVASS (www.ivass.it) con il codice identificativo n. 40341. Sito internet: www.stellantis-insurance.it – e-mail: policy-it@stellantis-insurance.com - indirizzo pec: complaint@stellantis-insurance-cert.it.

All'ultimo bilancio di esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari a Euro 47,675,682, di cui Euro 27,500,000, di capitale sociale e Euro 32,200,000, di riserve di capitale ed 12,024,318 di perdite portate a nuovo. Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a Euro 34,577,595, il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a Euro 15,559,918, i Fondi propri ammissibili alla loro copertura ammontano a Euro 62,469,031 e l'indice di solvibilità dell'impresa è pari a 181%. Per ulteriori informazioni finanziarie sulla compagnia, si prega di fare riferimento all'ultima relazione sulla solvibilità, consultabile al: <https://reports.stellantis-insurance.it/>

Compagnia (agisce in qualità di assicuratore per l'Assistenza stradale – Auto sostitutiva e la Tutela legale circolazione): Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, Bruxelles, 7 boulevard du Régent, capitale sociale € € 130.702.613 Gruppo AXA Partners, opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet: www.axapartners.it – e-mail: direzione.italia@ip-assistance.com - indirizzo pec: ipaassicurazioni@pec.it

Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 130.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axapartners.it

Al contratto si applica la legge italiana. I termini utilizzati nel presente documento e nel Documento Informativo Precontrattuale assumono il significato ad essi attribuito dai termini e dalle condizioni di assicurazione.



Che cosa è assicurato?

Incendio Totale e Parziale	Sono indennizzati i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo a seguito di incendio, dall'azione del fulmine, esplosione o di scoppio del serbatoio e/o dall'impianto di alimentazione destinati al funzionamento del Veicolo stesso. L'assicurazione è estesa ai danni determinati da atti dolosi di terzi.
Furto e Rapina Totale e Parziale	Sono indennizzati i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in conseguenza di furto o rapina consumati o tentati previa denuncia dell'accaduto alle Autorità, compresi i danni causati al Veicolo nell'esecuzione o tentativo del reato per sottrarre accessori o cose poste all'interno e i danni causati al Veicolo durante il possesso abusivo conseguente al Furto o alla Rapina anche se derivanti da atti di vandalismo.
Eventi Naturali	Sono indennizzati i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in seguito ad eventi riconducibili a fenomeni naturali quali ad esempio, uragani, tempeste, bufere, trombe d'aria, grandine, inondazioni, frane, slavine, alluvioni, mareggiate e caduta neve. Sono compresi i danni derivanti da oggetti scagliati su o contro il Veicolo per effetto degli eventi naturali e i danni causati dalla caduta di neve dai tetti o altre formazioni di ghiaccio che cadono dagli edifici.
Eventi Sociopolitici	Sono indennizzati i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in conseguenza di disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo.
Cristalli	Sono indennizzate le spese sostenute per la sostituzione o riparazione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo, in seguito a danneggiamento o rottura per fatto accidentale di terzi o da fenomeni naturali.
Supergaranzie Furto	Sono indennizzate alcune spese derivanti all'assicurato dal furto del Veicolo, quali, ad esempio, le tasse di proprietà e le spese di immatricolazione di un nuovo Veicolo, le spese di custodia e parcheggio, le spese sostenute per ottenere la documentazione richiesta da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. per la liquidazione del Sinistro.
	<p>Tassa di proprietà e spese di immatricolazione</p> <p>In caso di perdita totale del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione conseguente a Furto o Rapina, la Società rimborsa la quota della tassa di proprietà relativa al periodo che intercorre tra la data del Sinistro e la data di scadenza della tassa pagata e le spese di immatricolazione o di voltura di un altro veicolo della medesima tipologia, acquistato in sostituzione di quello oggetto del Sinistro, fino alla concorrenza di € 600,00.</p>
	<p>Spese di custodia e parcheggio</p> <p>In caso di Furto o Rapina del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 200,00 per Sinistro, le spese sostenute dall'Assicurato per il parcheggio e la custodia del Veicolo stesso disposti dall'Autorità. La garanzia è prestata dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione della circostanza all'Assicurato.</p>
	<p>Rimborso spese documenti a seguito di furto totale</p> <p>In caso di Furto Totale del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione, la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 300,00 per sinistro, le spese sostenute per ottenere i documenti richiesti per la liquidazione del danno al Veicolo.</p>
Supergaranzie danni	Sono indennizzate alcune spese ulteriori connesse all'utilizzo del Veicolo come di seguito elencate.
	<p>Perdita delle chiavi</p> <p>In caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione, la Società rimborsa le spese sostenute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo; • per la sostituzione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto; • per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio dell'impianto antifurto.

	<p>Danni ai bagagli trasportati</p> <p>La Società indennizza il conducente e le persone trasportate sul Veicolo indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione in caso di Incendio, indennizzabile a termini di contratto, per i danni subiti dai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) di loro proprietà.</p> <p>La garanzia è operante a condizione che i bagagli si trovino all'interno del Veicolo (ad eccezione degli sci che possono trovarsi anche all'esterno purché chiusi a chiave nei portasci di sicurezza).</p> <hr/> <p>Ricorso Terzi da Incendio</p> <p>La Società assicura la Responsabilità Civile per i Danni materiali e diretti involontariamente cagionati a cose/animali di Terzi ed a persone dall'Incendio, fulmine, esplosione, scoppio del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, quando lo stesso non è in circolazione anche in area privata.</p> <p>La garanzia è prestata fino ad un massimo di € 50.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.</p> <hr/> <p>Indennità compensativa</p> <p>L'indennità compensativa è riconosciuta da parte della Società, qualora i centri di noleggio convenzionati con la Centrale Operativa, non abbiano erogato la prestazione Auto Sostitutiva agli Assicurati con meno di 21 anni o con patente di guida rilasciata da meno di un anno. Solo ed esclusivamente in questo caso, a fronte dell'evidenza del motivo per cui l'Assicurato non ha potuto usufruire della prestazione, è prevista un'indennità giornaliera di 25,00 euro come compensazione per il fatto di non aver potuto usufruire della prestazione stessa. Non è prevista l'indennità compensativa se il centro di noleggio convenzionato non eroga la prestazione per motivi diversi da quello sopra indicato.</p> <p>Inoltre, se per scelta o negligenza l'Assicurato non usufruisce della prestazione "Auto Sostitutiva" o ne usufruisce solo in parte, non è prevista alcuna alternativa o compensazione.</p>
<p>Collisione con Animali Selvatici</p>	<p>Sono indennizzate le spese sostenute per la riparazione del Veicolo a seguito di collisione con animali selvatici (animali non soggetti al controllo e/o vigilanza dell'uomo).</p>
<p>Infortuni Conducente</p>	<p>Sono indennizzati i danni da infortunio conseguenti alla circolazione, subiti da qualsiasi conducente alla guida del Veicolo assicurato, compresi quelli che si possono verificare durante la salita/discesa dal Veicolo, durante il fermo per avaria e durante lo svolgimento delle operazioni necessarie, per mettere il Veicolo in condizioni di marcia, spostarlo dal flusso di traffico oppure reinserirlo nel flusso medesimo.</p>
<p>Assistenza Stradale – Auto Sostitutiva (prestata da Inter Partner Assistance)</p>	<p>In caso di Furto/Rapina totale o di Incendio totale indennizzabili ai sensi della garanzia Furto e Incendio della polizza collettiva, la Società si impegna ad erogare all'Assicurato la Prestazione di assistenza immediato aiuto consistente nella messa a sua disposizione di un'Auto Sostitutiva ad uso privato, senza autista, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi.</p> <p>Il servizio è materialmente erogato, dalla Centrale Operativa. La Centrale Operativa stabilisce le modalità di esecuzione della Prestazione, in base alle informazioni fornite dall'Assicurato, il quale ha l'obbligo di comunicare tutti gli elementi utili e necessari ad attestare l'effettivo verificarsi del Sinistro:</p> <p>a) targa del Veicolo; b) generalità ed eventuale indirizzo o recapito temporaneo (località, via, telefono, etc.); c) tipologia dell'evento e luogo di accadimento.</p> <p>Il Cliente deve contattare la Centrale Operativa per il tramite dell'ufficio sinistri Stellantis Insurance Limited con cui è stato aperto il sinistro relativo alla garanzia CVT prestata dalla polizza collettiva.</p> <p>Se dopo il Furto o la Rapina il Veicolo viene ritrovato, l'Auto Sostitutiva resta a disposizione dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento, se il Veicolo ritrovato è in grado di circolare; • non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello di consegna del Veicolo riparato, se al momento del ritrovamento il Veicolo ritrovato non è in grado di circolare e necessita di riparazioni. <p>Se l'Assicurato decide di riacquistare un nuovo veicolo, presso la Rete Stellantis Vendita entro 3 mesi dal giorno del Sinistro, può chiedere la proroga o riattivazione della Prestazione di assistenza dell'Auto Sostitutiva sino ad un massimo di 90 giorni consecutivi (60 giorni ulteriori rispetto ai primi 30 giorni), ferme restando le condizioni di operatività della garanzia sopra richiamate. Per farlo l'Assicurato dovrà inviare alla Centrale Operativa, copia del contratto di acquisto del nuovo veicolo, in questo caso l'Auto Sostitutiva è messa a disposizione dell'Assicurato fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo, comunque non oltre i 90 giorni complessivamente previsti.</p> <p>Limitatamente agli Assicurati che abbiano installato sul Veicolo assicurato un Antifurto con abbinati servizi di mobilità, in caso di riacquisto di un nuovo veicolo, in sostituzione di quello oggetto di Danno Totale, l'Assicurato può chiedere la proroga o riattivazione della Prestazione di assistenza dell'Auto Sostitutiva sino ad un massimo di 120 giorni complessivi (90 giorni ulteriori rispetto ai primi 30 giorni).</p> <p>L'Auto Sostitutiva viene fornita compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le modalità stabiliti dal centro di noleggio</p>

	<p>convenzionato che può richiedere una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'Assicurato, anche tramite carta di credito (le carte di credito prepagate non sono accettate).</p> <p>La Società tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'auto sostitutiva, le garanzie di RCA, incendio, furto e rapina e kasko, gli eventuali oneri aeroportuali e ferroviari, la restituzione dell'auto sostitutiva ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale è stato consegnato, le dotazioni di cui tutti i veicoli devono disporre, per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (es: catene da neve, se obbligatorie).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono a carico dell'Assicurato tutte le altre spese (es. carburante, pedaggi autostradali, dotazioni che rispondono ad esigenze specifiche dell'aderente - seggiolini per il trasporto di bambini, portabici, portasci; franchigie e scoperti delle coperture assicurative, smarrimento chiavi, seconda guida e le coperture assicurative diverse da quelle sopra indicate, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio).
<p>Tutela Legale (Prestata Da Inter Partner Assistance)</p>	<p>La Società assicura nei limiti del massimo Indennizzo di € 15.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, la Tutela Legale, compresi i relativi oneri anche non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, per i seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sostenere l'esercizio di pretese al Risarcimento dei danni da circolazione stradale a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di Terzi; b. sostenere la difesa in Procedimenti Penali per Delitti Colposi e contravvenzioni connessi ad Incidente stradale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; c. sostenere la difesa in Procedimenti Penali per Delitti Dolosi o preterintenzionali conseguenti ad Incidente stradale il cui giudizio si concluda con sentenza passata in giudicato di assoluzione o di derubricazione del Reato in colposo, in caso di archiviazione per infondatezza della notizia di Reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato, con esclusione di tutti i casi di estinzione del Reato. Fermo restando l'obbligo per l'Assicurato di denunciare il Caso Assicurativo nel momento in cui ha inizio il Procedimento Penale, la Società alla quale è affidata la gestione dei Sinistri Tutela Legale rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. La Prestazione opera in deroga all'Art. 5.2, lettera d), h) e K); d. assistenza nei procedimenti di dissequestro del Veicolo Assicurato, sequestrato in seguito ad Incidente stradale; e. assistenza legale per le operazioni di dissequestro del Veicolo che, come successivamente si provi, sia apparentemente scoperto da assicurazione obbligatoria; f. sostenere l'esercizio di pretese al Risarcimento danni per Fatti Illeciti di terzi e la difesa penale per Delitti Colposi e contravvenzioni nel caso di incidenti stradali che coinvolgono l'Assicurato, il coniuge o il partner convivente dell'Assicurato e i componenti del suo nucleo familiare presenti nel certificato di stato di famiglia in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di un qualsiasi veicolo pubblico o privato. La garanzia non opera per incidenti stradali che coinvolgono gli assicurati alla guida di monopattini elettrici. g. sostenere Controversie Contrattuali nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, derivanti da contratti riguardanti il Veicolo assicurato. Nel caso di controversie fra assicurati con la stessa Assicurazione le garanzie vengono prestate unicamente a favore dell'Aderente. <p>Quando l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, nei limiti stabiliti dall'Assicurazione, la Società assicura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza; • i compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione; • i compensi dell'avvocato per la querela o denuncia se, a seguito di questa, la controparte è rinviata a giudizio in sede penale; • i compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato; • le spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato a conclusione di un giudizio; • le spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione è obbligatoria; • le spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri; • le spese di esecuzione forzata fino a due tentativi; • i compensi del perito; • le spese di giustizia; • le spese di indagine.
<p>Collisione (Opzionale)</p>	<p>Sono indennizzati i danni subiti dal Veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato verificatisi durante la circolazione in aree pubbliche o private.</p>
<p>Kasko (Opzionale)</p>	<p>Sono indennizzati i danni subiti dal Veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli fissi e mobili compreso l'urto con animali, uscita di strada e ribaltamento, verificatisi durante la circolazione in aree pubbliche o private.</p>



Che cosa non è assicurato?

Oltre alle informazioni a quelle fornite nel DIP danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?" non sono assicurati i seguenti danni.

INCENDIO TOTALE E PARZIALE	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• derivanti da fenomeni elettrici non seguiti da Incendio• derivanti da bruciature non seguite da Incendio
FURTO E RAPINA TOTALE E PARZIALE	Non sono assicurati i danni dovuti ad Appropriazione indebita.
EVENTI NATURALI	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• al motore conseguenti ad aspirazione dell'acqua;• agli impianti elettrici causati da Fenomeni elettrici comunque manifestatisi.
EVENTI SOCIOPOLITICI	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• conseguenti alla circolazione, comunque causati, anche se dolosamente, da altro Veicolo;• avvenuti mentre il Contraente, l'Assicurato o il conducente hanno preso parte attiva all'evento sociopolitico;• preesistenti sulla parte danneggiata del Veicolo, da qualunque causa originati.
CRISTALLI	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• ai cristalli blindati e/o antisfondamento;• che richiedano la sostituzione di cristalli di Veicoli che, limitatamente ai componenti oggetto della garanzia, risultino modificati o comunque non corrispondenti alle caratteristiche tecniche previste dalla casa costruttrice;• ai lunotti in cristallo o plastiche trasparenti cucite o termosaldate su cappotte in tela;• causati da rigature e/o segnature dei cristalli;• riportati da altre parti del Veicolo a seguito della rottura dei cristalli;• avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli;• dovuti a vizi di fabbricazione;• ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni;• riconducibili alla normale usura.
COLLISIONE	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• causati da traino irregolare e/o non conforme alle indicazioni della carta di circolazione, o, ove previsto, del Documento Unico da manovre a spinta o a mano, da circolazione "fuoristrada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico di veicoli;• cagionati da operazione di carico e scarico;• causati all'abitacolo qualora i danni siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag;• alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al Veicolo a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia;• da circolazione che avvengono dopo il Furto del Veicolo;• dovuti a vizi di costruzione del Veicolo conosciuti dall'Assicurato.
KASKO	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">• causati da traino irregolare e/o non conforme alle indicazioni della carta di circolazione, o, ove previsto, del Documento Unico da manovre a spinta o a mano, da circolazione "fuoristrada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico di veicoli;• causati da cose od animali trasportati sul Veicolo;• cagionati da operazione di carico e scarico;

	<ul style="list-style-type: none"> • causati all'abitacolo qualora questi ultimi siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag; • alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al Veicolo a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia; • da circolazione che avvengono dopo il Furto del Veicolo; • dovuti a vizi di costruzione del Veicolo conosciuti dall'Assicurato.
SUPERGARANZIA DANNI	<p>Danni ai bagagli trasportati</p> <p>Sono esclusi in ogni caso, denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchiature elettriche ed elettroniche, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, Corredi Professionali e documenti e biglietti di viaggio.</p> <p>Ricorso Terzi da Incendio</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a cose ed animali in uso, custodia o possesso dell'Assicurato salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione, comodato o usufrutto dall'Assicurato; • da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
INFORTUNI DEL CONDUCENTE	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guida di Veicoli in circuiti anche in assenza di competizione, tranne i corsi di guida sicura; • delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato; • Ebbrezza alcolica, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni, infarto o patologie preesistenti, limitatamente all'Assicurato che ha determinato e subito l'Infortunio in tali stati; • trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche); • conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche, non rese necessarie da Infortunio indennizzabile; • azioni o comportamenti dell'Assicurato direttamente collegati alle seguenti patologie: sindromi organiche cerebrali, epilessia, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici; • Suicidio.
ASSISTENZA STRADALE – AUTO SOSTITUTIVA	<p>La prestazione di assistenza non viene erogata se l'evento che determina la situazione di difficoltà è relativo alle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se chi guida il Veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalle Autorità); • se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione. <p>L'aiuto sostitutiva non viene inoltre messo a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'Assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge; • in caso di prestazioni non richieste preventivamente alla Società; • in caso di evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del contratto o al periodo di decorrenza della copertura individuale. <p>La Società non riconosce rimborsi né indennizzi per Prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzate da altre Compagnie di Assicurazione o da altri Enti o che non siano state richieste preventivamente alla Centrale Operativa e da questa organizzate; • di cui l'Assicurato non ha usufruito per sua scelta o per sua negligenza o perché non ne ha avuto la necessità.
TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE	<p>Le garanzie non sono operanti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. in materia fiscale ed amministrativa; b. per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, Atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; c. per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; d. per Fatti Dolosi delle persone assicurate; e. per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; f. per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale; g. se il conducente non è abilitato alla guida del Veicolo oppure se il Veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una Destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione o, ove previsto, sul Documento Unico, o non operi la garanzia

	<p>di Responsabilità Civile Autoveicoli obbligatoria, salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del Veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi previsti dalla legge;</p> <p>h. nei casi di contestazione per guida in stato di Ebbrezza alcolica o sotto l'Effetto di sostanze stupefacenti e per omissione di fermata e assistenza;</p> <p>i. se il Veicolo non è omologato;</p> <p>j. nei casi di contestazione per violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatore della velocità; questa esclusione non opera quando sia accertato in via definitiva che tale violazione non è stata commessa. In tal caso saranno rimborsate le spese sostenute per il ricorso;</p> <p>k. se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida in stato di Ebbrezza alcolica;</p> <p>l. per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale;</p> <p>m. per i casi di adesione ad azioni di classe (class action);</p> <p>n. per le vertenze contrattuali con la Società, per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI.</p>
--	--



Ci sono limiti di copertura?

Ulteriori limitazioni specifiche applicabili alle singole garanzie.

TABELLA DELLE COPERTURE

Corpi Veicoli Terrestri

Garanzia	Limiti/Sottolimiti	Franchigie	Scoperti/minimi non indennizzabili
Incendio Totale e Parziale	Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione	---	da 0% fino ad un massimo del 30% in caso di Danno Totale dal 10% con minimo di € 250,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 500,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale
Furto e Rapina Totale e Parziale	Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione	---	da 0% fino ad un massimo del 30% in caso di Danno Totale dal 10% con minimo di € 250,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 500,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale
Eventi Naturali	Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione, ad eccezione dell'evento grandine per il quale è previsto: <ul style="list-style-type: none"> 15% del Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione, con il massimo di € 4.000,00 per Sinistro; 	---	da 0% fino ad un massimo del 30% in caso di Danno Totale dal 10% con minimo di € 250,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 500,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale Ad eccezione dell'evento grandine per il quale è previsto: dal 10% con minimo di € 500,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 1.000,00 per Sinistro
Eventi Sociopolitici	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione 	---	da 0% fino ad un massimo del 30% in caso di Danno Totale dal 10% con minimo di € 250,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 500,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale
Cristalli	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo fino ad un massimo di € 1.000,00 per Sinistro per riparazione del cristallo danneggiato Indennizzo fino ad un massimo di € 1.000,00 per Sinistro per sostituzione del cristallo danneggiato 	da € 0,00 ad un massimo di € 100,00	---
Supergaranzie Furto	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo "Tassa di proprietà e spese di immatricolazione" fino ad € 600,00/Sinistro Spese "Custodia e Parcheggio" fino ad € 200,00/ Sinistro; Spese "Documenti a seguito di furto totale" fino ad €300/Sinistro. 	---	---

Supergaranzie Danni	<ul style="list-style-type: none"> Spese "Perdita chiavi" fino ad € 150,00/Sinistro; Spese "Danni ai bagagli trasportati" fino ad €200/Sinistro; Ricorso Terzi da incendio fino ad € 50.000/ Sinistro e anno assicurativo; Indennità Compensativa € 25/giornalieri fino a un massimo di 90 giorni consecutivi 	---	---
Collisione con animali selvatici	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo fino ad un massimo di € 10.000,00 per Sinistro 	--	dal 10% con minimo di € 500,00, fino ad un massimo del 20% con il minimo di € 1.000,00 per Sinistro
Collisione (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione 	---	<p>Scoperto 10% in caso di Danno Totale</p> <p>Scoperto 10% con minimo di € 500,00, elevato fino ad un massimo del 10% con il minimo di € 1.000,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale</p> <p>Scoperto è maggiorato di € 500 per sinistro nel caso in cui i sinistri siano causati da conducenti che hanno conseguito la patente di guida da meno di 3 anni prima del Sinistro.</p>
Kasko (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo Valore Assicurato indicato nel Modulo di Adesione 	---	<p>Scoperto 15% in caso di Danno Totale</p> <p>dal 10% con minimo di € 500,00, fino ad un massimo del 15% con il minimo di € 1.500,00 per Sinistro in caso di Danno Parziale</p> <p>Scoperto è maggiorato di € 500 per sinistro nel caso in cui i sinistri siano causati da conducenti che hanno conseguito la patente di guida da meno di 3 anni prima del Sinistro.</p>

Infortuni del Conducente

Garanzia	Limiti e sotto limiti di Indennizzo	Franchigie e Scoperti
Morte	€ 80.000,00	-
Stato comatoso irreversibile	€ 80.000,00	-
Invalità permanente	€ 80.000,00	3%, elevato al 5% se al momento del sinistro l'Assicurato non utilizza i presidi di sicurezza obbligatori (es. cinture di sicurezza)

Assistenza Stradale

Garanzia	Prestazioni assistenza	Limiti/Sottolimiti a carico della Società
Assistenza Stradale (auto sostitutiva)	noleggio auto sostitutiva fino a 35 q.li di cilindrata compresa tra 1.000 e 1.600 cc	in Italia fino a 30 giorni consecutivi in caso di furto/incendio/rapina totale, elevato fino a 90 giorni (compresi i primi 30 giorni) in caso di riacquisto di un altro veicolo presso la Rete Stellantis. In caso di installazione di un Antifurto sul Veicolo assicurato, in caso di riacquisto di un altro veicolo il noleggio sarà esteso fino a un massimo 120 giorni (compresi i primi 30 giorni)

Tutela Legale

Garanzia	Prestazioni	Limiti/Sottolimiti
Tutela Legale	Spese legali	Fino ad € 15.000,00 per Sinistro ed anno assicurativo

Ulteriori limitazioni relative alle singole garanzie

Supergaranzie Danni:**Perdita delle chiavi**

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 150,00 per Sinistro.

Danni ai bagagli trasportati

La garanzia è prestata fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro.

Indennità Compensativa

L'indennità è prevista a partire dalla data in cui l'Assicurato denuncia il Sinistro (Furto/Rapina/Incendio che determini la perdita totale del Veicolo), per un massimo di 30 giorni consecutivi (prorogabili di altri 30 giorni, fino a un massimo di 60 giorni consecutivi complessivi, se l'Assicurato riacquista un nuovo veicolo presso la Rete Stellantis entro 3 mesi dal giorno del Sinistro).

In ogni caso, l'Assicurato non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il veicolo rubato viene ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un furto totale;
- dal giorno in cui l'Assicurato riceve in consegna il nuovo Veicolo, in caso di riacquisto.

La prestazione dell'Auto Sostitutiva e dell'Indennità Compensativa non possono cumularsi.

In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, viene riconosciuto il prolungamento dell'indennità compensativa solo al momento della ricezione di copia della fattura d'acquisto del Veicolo acquistato in sostituzione di quello oggetto della Perdita Totale.

Sanzioni	In ogni caso si precisa che nessuna copertura potrà essere garantita dall'assicuratore qualora la liquidazione e/o erogazione della prestazione assicurativa esponga l'assicuratore a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o alle sanzioni commerciali o economiche, nonché alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
Applicazione geografica	Non sono presenti informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Altre assicurazioni	Al momento del Sinistro, l'Aderente deve comunicare alla Società l'eventuale esistenza di altre assicurazioni sul medesimo Veicolo assicurato e per lo stesso tipo di rischio. In caso di Sinistro, se l'Aderente non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo, come previsto dall'art 1910 del Codice civile.

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****Cosa fare in caso di sinistro?**

In caso di sinistro l'Assicurato deve provvedere a denunciare l'accaduto.

- Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Collisione con animali selvatici, Kasko, Supergaranzie danni e Supergaranzia Furto, Cristalli: la denuncia deve essere fatta a Stellantis Insurance Ltd entro 3 giorni dalla data del sinistro.
- Garanzia Infortuni del conducente: la denuncia deve essere fatta a Stellantis Insurance Ltd entro 10 giorni dalla data del sinistro.
- Garanzia Tutela Legale: la denuncia deve essere fatta ad Inter Partner Assistance al momento in cui si è verificato il caso assicurativo o quando l'Assicurato ne è venuto a conoscenza.

La comunicazione deve essere trasmessa, unitamente alla eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le competenti Autorità, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e inviata a:

Stellantis Insurance Limited Sede legale estera: Mediterranean Building, 53, Abate Rigord Street (XBX 1122) Ta' XBIEX, Malt)


Tel. +390238594175

Norme per la garanzia ASSISTENZA STRADALE


La Società eroga le Prestazioni di assistenza tramite la Centrale operativa, a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.


Per ottenere l'Assistenza l'Assicurato dovrà contattare l'ufficio sinistri Stellantis Insurance Limited con cui è stato aperto il sinistro CVT, il quale lo metterà in contatto con la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A..


	<p>Il Cliente deve contattare la Centrale Operativa per il tramite dell'ufficio sinistri Stellantis Insurance Limited con cui è stato aperto il sinistro relativo alla garanzia CVT prestata dalla polizza collettiva.</p> <p>Norme per la garanzia TUTELA LEGALE</p> <p>La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri.</p> <p>L'Assicurato potrà denunciare il sinistro tramite l'indirizzo e-mail: ufficio.legale@axa-assistance.com</p> <p>oppure spedire la denuncia insieme alla documentazione utile a: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Sinistri Casella Postale 20133 Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto – Roma</p>
	<p>Assistenza diretta/ in convenzione: non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione</p>
	<p>Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto</p>
	<p>I diritti derivanti dal contratto – diversi da quello relativo al pagamento del Premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?"</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Il pagamento è effettuato dalla Società in Italia e in euro, tenendo conto degli eventuali limiti di copertura, entro 30 giorni da quello in cui, ai sensi delle Condizioni di assicurazione, è stato determinato l'ammontare del danno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • previo accordo tra la Società e l'Assicurato, oppure • all'esito della procedura di perizia contrattuale <p>e previa presentazione alla Società di tutti i documenti dalla stessa richiesti, indicati ai seguenti Articoli delle Condizioni di assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art.6.1.1 per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Cristalli, Collisione con Animali Selvatici, Supergaranzie Furto, Supergaranzie Danni, Collisione e Kasko • Art.2.9 al punto 4) per la garanzia Indennità Compensativa. <p>In caso di garanzia Indennità Compensativa, la Società provvederà al pagamento dell'importo forfettario giornaliero di € 25,00 mediante l'invio di un assegno non trasferibile oppure a mezzo bonifico bancario i cui riferimenti (codice IBAN) dovranno essere comunicati preventivamente dall'Assicurato.</p> <p>In caso di pagamento mediante "assegno non trasferibile", questo verrà intestato a nome dell'Assicurato e verrà inoltrato all'indirizzo di residenza dell'Assicurato stesso (così come indicato nel Modulo di Adesione e nell'Attestato di Assicurazione).</p>

 Quando e come devo pagare?	
<p>Premio</p>	<p>Il Premio per alcune coperture è determinato in base ai dati riportati sul Modulo di Adesione con riferimento al Valore Assicurato del Veicolo ed al suo utilizzo, al Proprietario dello stesso (nel caso dei contratti di leasing, al Locatario), alla provincia di residenza dell'Aderente (in base alla Ripartizione Territoriale indicata in polizza) ed agli altri soggetti eventualmente indicati sul Modulo di Adesione.</p> <p>Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.</p> <p>Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene anticipato dal Contraente alla Società in un'unica soluzione secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L' Aderente provvederà a rimborsare il Contraente con le modalità e i tempi con esso concordate .</p>

Rimborso	<p>Le coperture assicurative cessano anticipatamente in caso di Danno Totale, alienazione del Veicolo a terzi, trasferimento della residenza dell'Assicurato all'estero, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva del Veicolo, per risoluzione per inadempimento del contratto di finanziamento/leasing. In tutti questi casi, la copertura cessa alle ore 24.00 del giorno in cui l'Assicurato e/o il Contraente inviano la documentazione relativa all'evento; solo in caso di Furto, la Risoluzione ha effetto dalle ore dalle 24 del giorno in cui l'Assicurato effettua la denuncia alle Autorità competenti.</p> <p>In tutti i casi previsti di cessazione anticipata della copertura, la Società restituirà all'Assicurato per il tramite del Contraente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Premio relativo alle mensilità residue rispetto a quella in corso, al netto di imposte e tasse, qualora la cessazione anticipata non sia riconducibile ad un'ipotesi di Danno totale coperta dall'Assicurazione o • il Premio relativo alle annualità residue rispetto a quella in corso, al netto di imposte e tasse, qualora la cessazione anticipata sia riconducibile ad un'ipotesi di Danno totale coperta dall'Assicurazione.
-----------------	---

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>La singola copertura assicurativa riferita a ciascun Aderente deve avere la durata del finanziamento/leasing erogato e può variare da un minimo di 12 mesi fino ad un massimo di 96 mesi. Si risolve automaticamente alla sua scadenza e non può essere tacitamente rinnovata.</p> <p>L'Assicurazione inizia alle ore 00,00 e termina alle ore 24,00 rispettivamente dei giorni di decorrenza e di scadenza indicati nell'Attestato di Assicurazione, trasmesso all'Aderente. La data di decorrenza corrisponde alla data di liquidazione del contratto di finanziamento/leasing stipulato con Stellantis Financial Services Italia S.p.A.</p> <p>Le coperture assicurative restano valide per tutta la durata indicata nell'Attestato di Assicurazione: in ogni caso la loro durata non potrà essere superiore alla durata del contratto di finanziamento/leasing del Veicolo e quest'ultimo potrà variare da un minimo di 12 mesi fino ad un massimo di 96 mesi.</p>
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione della copertura assicurativa

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Se la singola adesione ha una durata superiore ai 5 anni l'Aderente può esercitare la facoltà di Recesso dal contratto solo dopo i primi 5 anni di durata contrattuale, ai sensi dell'articolo 1899, 1° comma del Codice Civile; in tal caso la disdetta va comunicata con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza dell'adesione e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata. Se la durata è uguale o inferiore a 5 anni, l'Aderente non potrà recedere in anticipo dal contratto e dovrà attendere la naturale scadenza, salvo quanto previsto dal successivo Art. - Diritto di Recesso relativo ad altre casistiche.</p> <p>DIRITTO DI RECESSO</p> <p>L'Aderente può inoltre esercitare il diritto di Recesso entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'adesione alla polizza collettiva, dandone comunicazione alla Società per il tramite del Contraente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Via Plava, 80 - 10135 Torino. Oppure tramite PEC postcertificata@stellantisfinance-cert.it o mail serviziassicurativi@stellantisfinance.com</p> <p>Il diritto di Recesso determina la cessazione della copertura assicurativa, dalle ore 24.00 del giorno di ricezione della comunicazione da parte della Società, e la restituzione all'Aderente per il tramite del Contraente, della parte di Premio versato, al lordo delle imposte, in relazione alla quale la copertura non ha avuto effetto, nel termine dei 60 giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione.</p>
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Il prodotto è rivolto a persone fisiche o giuridiche, proprietari o utilizzatori di autovetture, autocarri di portata fino a 35 quintali e quadricicli, che intendono tutelarsi per i danni che potrebbero derivare al veicolo medesimo o alla persona del suo conducente o che intendono tutelare i propri interessi, in sede extragiudiziale o giudiziale, in relazione ad eventi connessi con la circolazione o che intendono usufruire di coperture di Assistenza a tutela della loro mobilità.</p>	



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: il livello medio provvigionale complessivo dei canali distributivi individuati è pari al 60% del premio al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice

Avete il diritto di aspettarvi il miglior servizio e supporto possibile. Se non abbiamo fornito il servizio che vi aspettavate o siete preoccupati per il servizio fornito, vorremmo avere l'opportunità di mettere le cose a posto.

Per le richieste relative:

- alle Sezioni Corpi veicoli Terrestri (C.V.T) e Infortuni del Conducente i reclami possono essere indirizzati a Stellantis Insurance Limited ai seguenti recapiti
 - dell' intermediario incaricato via e-mail a complaints-it@stellantis-insurance.com, oppure via posta al seguente indirizzo: Via Nizza 262, 10126 Torino, Italia; ovvero
 - di Stellantis Insurance Limited via e-mail all'indirizzo stellantisinsurance-complaints@stellantis.com, oppure via posta al seguente indirizzo Stellantis Insurance Limited, MIB House, 53, Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, Malta
- alla Sezione Assistenza Stradale o alla Sezione Tutela Legale i reclami possono essere indirizzati a Inter Partner Assistance S.A. - General Representation for Italy ai seguenti recapiti:
 - Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com.

La Società gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

All'IVASS

Se il reclamante non riceve risposta o considera insoddisfacente la risposta ricevuta, il medesimo, prima di intentare un'azione giudiziaria, può scrivere a: "IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle

Assicurazioni via del Quirinale 21 - 00187 Roma, Tel. 800 486661 (chiamate dall'Italia), Tel.: +39 06 42021 095 (chiamate dall'estero), Fax : +39 06 42133 206, E-mail: ivass@pec.ivass.it, fornendo una copia del reclamo inoltrato all'Impresa di Assicurazioni e la risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web dell'ivass: www.ivass.it denominato "facsimile di reclamo all'ivass".

Il sito IVASS www.ivass.it fornisce ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo, oltre a mettere a disposizione l'apposito modulo disposto a tale scopo.

In relazione alle Sezioni Corpi veicoli Terrestri (C.V.T) e Infortuni del Conducente potete altresì rivolgervi presso l'arbitro maltese per i Servizi Finanziari i cui contatti sono di seguito riportati:

- Association des Compagnies d'Assurances (ACA)
- Office of the Arbiter for Financial Services
- First Floor, St Calcedonius Square,
- Floriana FRN1530, Malta
- Website: www.financialarbiter.org.mt

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi.

<p>Negoziatore assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a Stellantis con le modalità indicate nel Decreto-legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Liti transfrontaliere</p> <p>Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/bankingand-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.</p> <p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA (STELLANTIS INSURANCE LIMITED) DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA, ED UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO</p>	